

Kupžárovky s.r.o.
Spojovací 542
25241 Dolní Břežany
Česká republika
IČO: 06157912

E-mail: info@kupzarovky.cz
www.kupzarovky.cz
mobil: 727 800 069

Písemné potvrzení o způsobu uplatnění práva z vadného plnění – Reklamační protokol (dále jen reklamace)

Číslo reklamace:
Datum uplatnění reklamace:

Údaje o zákazníkovi, který zboží reklamuje:

Jméno a příjmení:
Firma:
Adresa:
Telefon: E-mail:
IČO, DIČ:

Zboží, které je předmětem reklamace:

Číslo výrobku (kod zboží):
Název výrobku:
Číslo dokladu:
Datum vystavení dokladu:
Počet reklamovaných kusů:

Důvod reklamace ze strany spotřebitele – popis závady:

Spotřebitel požaduje vyřízení reklamace:

Oprava výrobku: Výměna výrobku: Vrácení kupní ceny: Zákazník nespecifikoval:
Jiný způsob:
Zákazník dodal k reklamaci výrobek kompletní:

.....
zákazník

.....
za Kupžárovky s.r.o.

Datum a způsob vyřízení reklamace:

Zamítnutí reklamace – odůvodnění:

Zpráva o vyřízení reklamace spotřebiteli předána:

Datum: SMS: e-mail: pošta:

Výrobek připraven na prodejně k předání zákazníkovi dne:

Datum fyzického převzetí výrobku zákazníkem:

.....
zákazník

.....
za Kupžárovky s.r.o.

Veškeré reklamace jsou vyřizovány v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.